

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME TRIMETRE

Bogotá, 30 de junio 2016

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing, Modelo Héroes y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el segundo trimestre correspondiente al 1 de abril de 2016 a 30 de Junio de 2016, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

SEGUNDO TRIMESTRE DE 01 DE ABRIL 2016 AL 30 DE JUNIO DE 2016

M-14

VIVIENDA 14	META I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	96	48	41	35	124	109%
REG. ACTUAL	11	1	1	5	7	
TOTAL	107	49	50	40	139	

MODELO 8

MODELO 8	META I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	56	47	40	29	116	19.33%
TOTAL	56				66	

ATENCION POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	150	68	71	289
ATENCION PERSONALIZADA	231	223	422	876
CORREOS ELECTRONICOS	15	17	18	50

VISITAS UNIDADES PRIMER TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	2	2	2	6
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	185	124	276	585
BIOMETRIAS	-	-	262	262

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.



Sargento Viceprimero ALFONSO VICTOR ORTEGA GONZALEZ
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electronico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM 041_V6_09/07/2015